

2016 美国图书馆协会白皮书

美国图书馆协会

报告摘要

高校图书馆、中小学图书馆和公共图书馆仍然面临着一个不确定的经济环境，因为他们需要转移资源和服务去满足 21 世纪数字世界的需求。2015 年，美国图书馆协会 (ALA) 发起了一项名为“图书馆转型”的新型公众意识运动。

图书馆转型需要转变观念，从“图书馆是过时的或看上去很美的”的观念转变到“图书馆是必不可少的”新观念，以及“图书馆仅仅是一个做研究、查阅和阅读图书的安静地方”到“在图书馆工作人员所提供的资源以及他们的帮助下，图书馆成为社区中心，在这里可以学习、创作和分享。”“图书馆转型”运动的目的是提升公众关于图书馆专业人员和各类图书馆的价值、影响以及所提供服务的意识。

大约有一半的美国高校首席学术官员认为高校尚未从 2008 年的经济衰退中恢复过来。在高等教育中证明其存在价值的压力依然是高校图书馆面临的首要问题。

受博物馆和图书馆服务研究院 (Institute of Museum and Library Services, IMLS) 资助的大学和研究所图书馆协会 (Association of College and Research Libraries, ACRL) 的评估行动项目，提供了越来越多的证据来支持并证明了高校图书馆在以下五个关键领域对于学生学习和获得成功做出了积极贡献：

- 提高了新生的信息素养能力
- 增强了学生成功使用图书馆的能力
- 保留了学生在图书馆教育中的记录
- 表现了图书馆对学生协作学习的贡献
- 提高了学生利用图书馆科研咨询服务进行学习的能力

有资质的中小学图书馆员发挥的价值在持续增长，因为学校管理人员和教师寻求教育资源以便更好的为精通技术的学生提供服务。此外，管理人员正在中小学图书馆员的帮助下，帮助学生吸收数字化教育资源，引导他们进行混合式学习活动，从而实现更加公平、互联和个性化的教学。

在过去的六年中，中小学图书馆员发生了显著变化，无论是他们为教师和学生所提供服务内容，还是支持数字内容而面临的挑战。例如，在 2010 年，只有 35% 的中小学图书馆员表示他们正在获取数字内容。而到 2015 年，这个数字已经增加到 69%，这一趋势体现在利用数据库、电子图书、期刊、视频和游戏等各式各样的资源中。

公共图书馆在社区中发挥着重要作用，服务范围已经扩大到包括幼儿识字、电脑培训和劳动力发展等服务和项目。图书馆员们深知他们的服务和项目已经产生了影响，但许多图书馆并没有利用一些工具和方法去展示他们为用户生活所带来的效果。公共图书馆仍然需要评估自身的价值。为了获得外部资助，他们必须提供除进馆率和流通量以外的更多数据。传统的产出结果只能体现数量特点，也就是做了多少，图书馆越来越寻求对质量的衡量，也就是做得怎么样。因此，越来越多的图书馆正在进行结果测试，从而更好地证明自己如何影响社会成员。

问题和趋势

图书馆正在应对儿童和青少年不断变化的需求。一项在公共图书馆界长期开展的活动——“暑期阅读”(Summer reading)，正在演变为“暑期学习”(Summer learning)。最近几年，暑期学习项目正在蓬勃开展，他们现在把传统的阅读活动与其它兴趣培养活动相结合，如艺术、STEM（科学、技术、工程和数学）以及数字化学习等。图书馆正在尝试用“设计”思维为青少年用户重构服务与空间，并且想方设法帮助青少年将“设计”思维运用到他们的学习体验中去。图书馆为青少年创造力的发展提供各种机会，包括专用的创客空间、思想者实验室以及其它形式的图书馆空间重构。成人发现图书馆是一个终身学习的好地方，因为他们可以利用图书馆中有价值的资源和服务项目去探索新想法、培养个人兴趣和拓展职业生涯。越来越多地图书馆也给用户提供一个中立的空间，在这里可以会见邻居、讨论和解决重要问题。2015年，图书馆继续加强其在社区参与、引领社区论坛、参加反暴力活动中的领导者作用，并且为日益分裂的民众提供安全中立的场所。

获取和挑战

图书馆的图书和其他资料一直受到争议。2015年7月，一项关于禁书和中小学图书馆态度的哈里斯民意调查(Harris poll)显示，2244名美国成年人参加了该项调查，28%的人认为某些书应该被禁止，与之前2011年开展的调查结果(18%)相比，超过一半。

ALA的知识自由办公室从275本备受争议的图书目录中挑选出了“2015年十大最受争议的图书”，如下：

1. 《寻找阿斯拉加》，作者：John Green

上榜理由：攻击性语言，色情描写，不适合该年龄群组阅读。

2. 《五十度灰》，作者：E. L. James

上榜理由：色情描写，不适合该年龄群组阅读。

其他原因：“写的不好”，“担心有些青少年会去模仿”。

3. 《我是爵士》，作者：Jessica Herthel 和 Jazz Jennings

上榜理由：不准确，同性恋，性教育，宗教观点，不适合该年龄段群组阅读。

4. 《超越红色：变性青少年的心声》，作者：Susan Kuklin

上榜理由：反家庭，攻击性语言，同性恋，性教育，政治观点，宗教观点，不适合该年龄段群组阅读。

其他原因：“想从作品集中删除以避免抱怨”。

5. 《夜色中好奇的狗》，作者：Mark Haddon

上榜理由：攻击性语言，宗教观点，不适合该年龄段群组阅读。

其他原因：亵渎和无神论。

6. 《圣经》

上榜理由：宗教观点。

7. 《欢乐家庭》，作者：Alison Bechdel

上榜理由：暴力。

其他原因：“图片图像”。

8. 《哈比比》(Habibi)，作者：Craig Thompson

上榜理由：裸体，色情描写，不适合该年龄段群组阅读。

9. 《娜丝琳的秘密学校：阿富汗一个真实故事》，作者：Jeanette Winter

上榜理由：宗教观点，不适合该年龄段群组阅读，暴力。

10.《酷儿之吻》，作者：David Levithan

上榜理由：同性恋。

其他原因：“纵容公开示爱”。

国内问题和趋势

在图书馆面临的诸多问题中，有一件值得庆祝的事，就是教育修正法案的通过。2015年12月10日，奥巴马总统签署了《让每个学生成功法案》(Every Student Succeeds Act, ESSA)。这是50多年来美国第一部包含中小学图书馆员和中小学图书馆的法案。这项授权法案在1965年的《中小学教育法案》(ESEA)的基础上，立法为学校提供资金，并为所有学生拓展平等教育的机会。在ESEA中，“专业教学支持人员”的定义现在已经更新为包括“学校图书管理员”在内。ESSA承认中小学图书馆员和中小学图书馆是学生成功的关键因素。

通过接受高质量的教育，图书馆专业人员能够将挑战转变成机遇。随着2015年图书情报研究硕士学位认证标准和第四版流程手册、认证过程、政策和程序(AP3)的发布，图书馆学专业学位得到了有力的推动。

数字化时代的隐私是图书馆持续关注的内容。ALA和美国信息标准化组织(NISO)均发布了关于发展数字化数据隐私保护政策的指导方针。ALA知识自由委员会及其下设的隐私保护委员会发布了《电子书借阅和数字内容出版的图书馆隐私指南》，而NISO起草并发布了《关于用户在图书馆、出版商和软件供应系统中的数字隐私NISO共识原则》。这两套指导方针均强调数字隐私不能仅由图书馆，而需要更多的利益相关方共同维护。虽然大多数图书馆经费来源于地方和州政府层面，但是联邦政府的支持也是图书馆收入的重要组成部分。大多数联邦图书馆项目资金通过博物馆和图书馆服务分配给各州。图书馆服务和技术法案(LSTA)是图书馆经费的主要来源，并且是劳工、健康和人类服务、教育年度拨款法案的一部分。LSTA为2015年财政年度(FY2015)共拨款1.809亿美元。中小学图书馆还能够通过创新素养培养计划来获得额外的联邦资金，其中2015年财年获得了2500万美元。

引言

对于人类而言，当今的图书馆在于有多少藏书量，更重要的是它是如何帮助人类并且与人类共同进步。图书馆专业人员致力于推动个人的发展和社区的进步。各类图书馆在以下五个重要方面(5个“E”)提升自身的价值：教育(education)、就业(employment)、创业(entrepreneurship)、法案授权(empowerment)和社会参与(engagement)。他们不仅提倡传统阅读，而且正试图构建一个数字化的包容性社会。

美国图书馆协会在2015年发起了一项名为“图书馆转型”的新型公共意识运动。“图书馆转型”力图将原先“图书馆是过时的或者看上去很美”的观点转变为“图书馆是必不可少”的观点。与此同时，也改变了人们原先“图书馆只是用来做研究、查阅和阅读图书的一个安静的场所”的看法。现在人们应该把图书馆当作一个在图书馆员以及相关资料的帮助下学习、创新和分享的社交中心。

图书馆转型运动旨在提高公众的这类意识，即图书馆专业人员和各类型图书馆提供的服务、影响力和价值的意识。这项运动展现了图书馆自身是如何转变来适应社区以及人们的生活；图书馆是如何持续地发展变化以满足21世纪快速变化的需求；以及图书馆专业人员是

怎样不断地提升自己来满足他们所服务的社区日益提高的要求。这项活动的中心是利用对于疑问式的“Because”陈述，这也让人们重新思考他们对图书馆的认识。

这项运动的中心可以总结为三个以“Because”开头的句子（如图 1 所示），通过这几个句子让人们重新思考他们对图书馆的认识。

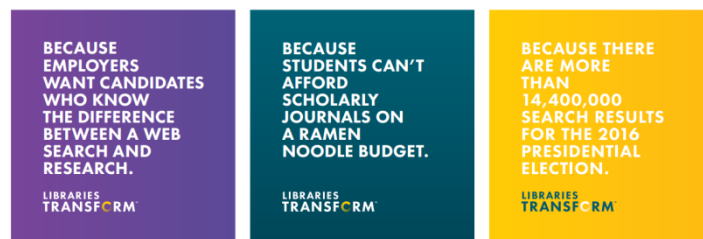


图 1 “图书馆转型”运动的三个“Because”陈述

目前有超过 1 500 家图书馆加入了这项运动，并且为所在的社区提供服务。该运动的官方网站有更多的背景资料，包括三个“Because”陈述、相关录像、各参与图书馆的地图分布以及一些推广资料的链接。直观上，我们认为图书馆发挥了重要作用，并且理应受到社区和政府的大力支持。与此同时，当前的经济环境也一直强调图书馆的价值应通过建立一些工作指标来衡量。以往衡量图书馆工作是由流通数量、访客量和项目参与度来体现的。而现在，衡量图书馆工作不仅通过上述指标来反映，也要通过其取得的效果来反映。而取得的效果是由图书馆为用户带来的行为变化来体现的。图书馆的资源、项目和服务是怎样改变人们生活的是当今图书馆面临的最大挑战之一。

IMLS 将“取得的效果”定义为：“项目参与者的能力、知识、观点、行为、条件和生活状态上的成就或改变”。目前也有许多有关“取得的效果”的评价模型和项目。在本报告中，高校图书馆的价值和取得的效果是通过 IMLS 资助的 ACRL 评估项目来体现的。在公共图书馆部分，读者会了解到由比尔和梅琳达·盖茨基金会发起并资助的“项目效果”的一些内容。中小学图书馆将从 IMLS 资助的“因果关系：中小学图书馆与学生成功 II”（CLASS II）项目中获益。该项目将中小学图书馆的研究者集中起来推动一项研究计划，这项计划旨在测度中小学图书馆及其馆员对学生学习所产生的效果。

高校图书馆

高校图书馆通过为学生以及全体教职工提供资源和服务来满足他们的学习、教学以及科研需求。研究表明，学生和教职工都认为高校图书馆在展示研究技巧、提高学生信息素养以及管理课程参考资料方面是很成功的。高校图书馆正在创新工作方式，通过对技术空间和数字学术中心的应用帮助学生获得成功。

维护高校图书馆的价值

最近一年，接近一半的美国高等院校首席学术官认为，他们所在的单位还没能从 2008 年的经济低迷期中缓过来，在高等教育中证明自身存在价值的压力是高校图书馆面临的首要问题。

ACRL 的“行动评估项目”是由 IMLS 拨款成立的，越来越多的证据表明高校图书馆在学生学习中发挥了积极作用，它的成功之处主要体现在五个方面：

- 提高了新生的信息素养能力
- 增强了学生成功使用图书馆的能力
- 保留了学生图书馆学习的记录
- 表现了图书馆对学生协作学习的贡献
- 提高了学生利用图书馆科研咨询服务进行学习的能力

57%的首席学术官对高校图书馆的资源和服务的评价是“非常有效”，比课堂教学、网络课程、学术支持服务、学术研究、行政信息操作系统以及数据分析和组织分析更为有效。教职工们对高校图书馆在一对一地帮助学生科研、培养他们的信息素养以及管理课程资源方面评价最高。

尽管只有 44.8%的大一学生有过评估信息质量和可靠程度的经验，只有 29.3%的学生查找过科研论文和资料，高校图书馆的馆员们仍然能够从 2015 年的全美学生参与调查的报告总结中看出高校图书馆对于学生学习的影响。调查显示，在使用过图书馆的大一新生中，34%认为他们在学校中的经验使他们能够高效的利用信息资源，对他们的知识、技能以及自身发展都有很大的益处。更有 47%的高年级学生同意上述观点。

为创造性学习提供空间和支持

图书馆正在建立学术共享空间来为学生提供一体化的方法和项目，目的是促进学生的全面成功。接近 90%的学术机构优先选择为学生提供合作的空间，学生可以在这个空间中利用一些技术进行研究。大多数图书馆提供多媒体产品设备和技术工具满足学生创建媒体内容的需要。不同类型的高校图书馆的数字学术中心提供设备、专业指导和服务变得越来越常见了。《普林斯顿评论》(*Princeton Review*)中选出了“2016 年 10 所最顶尖的高校图书馆”，他们是：耶鲁大学、芝加哥大学、美国军事学院（西点）、瓦瑟学院、哥伦比亚大学、明德学院、斯坦福大学、达特茅斯学院、普利斯顿大学和盖特大学。

员工和薪酬

2014 年 ACRL 的调查显示，有博士学位授予权高校的图书馆平均雇佣了 49.58 个专业图书馆员；综合类高校的图书馆平均有 10.8 个专业图书馆员；学士学位授予权高校的图书馆中平均有 6 个专业图书馆员，副学士学位授予权高校的图书馆中平均有 5.24 个专业图书馆员。

2015 年高校图书馆为图书馆专业应届学生提供的就业岗位，占图书馆所有岗位的 26.3%，同 2013 年相比增长了 0.4%。高校图书馆员的初始年收入为 42 000 美元。新增的工作内容包括数据管理和数据分析、电子文件、信息安全和地理空间信息。

图书馆发放的薪酬和奖金占到了图书馆总经费的 57.3%，其中副学士学位授予权高校的数字是 77.9%，学士学位授予权高校是 52.7%，综合类高校是 54.7%，博士学位授予权高校是 44%。

中小学图书馆

有资格认证的中小学图书馆员通过与学校行政人员建立有意义的合作伙伴关系，创造数字化学习的机会，确保专业标准以及指导原则被遵守来保证学生掌握 21 世纪信息素养技能。图书馆员在这一方面起到了非常重要的作用。

有意义的伙伴关系

全国的中小学图书馆员和学校行政人员正在采取有效的措施来深化他们与以学生为中心的教育工作者之间的全面合作关系。2015 年 11 月，在美国中小学图书馆员协会（AASL）第 17 届全国会议及展览——“体验教育改革”会议上，超过 10% 的与会者都是学校行政人员，他们正在和本校的图书馆员一起学习和探索图书馆发展的最新趋势。

大多数情况下，学校行政人员都是从中小学图书馆员身上认识到他们所做的事情。在参与的大部分活动中，超过 90% 的校长都没有受过与中小学图书馆员相关的正式训练，65% 的校长认识到中小学图书馆员在教学过程中发挥作用，主要是通过任职期间与图书馆员的互动了解的。有资质的中小学图书馆员发挥的价值在持续增长，因为学校管理人员和教师的诉求是教育资源更好的为精通技术的学生提供服务。此外，管理人员正在中小学图书馆员的帮助下，帮助学生融入数字化教育资源，引导他们进行混合式学习活动，从而实现更加公平、互联和个性化的教学。

数字化学习

超过 2 000 个中小学图书馆的专业人员参与了“大声说国家科研项目”（Speak Up National Research Project）调查，这项调查每年秋天都通过“明天项目”（Project Tomorrow）开展。这项调查有助于促进国家和民族之间关于学校教育技术的对话。图书馆员们继续坚守在学校数字化整合的最前沿，每天以最新的资源、培训以及策略服务学生、教师以及行政人员。

在过去的 6 年里，中小学图书馆员们提供给教师和学生的资源内容发生了变化，同时面临支持数字内容的挑战。例如，2010 年只有 35% 的图书馆员表示他们正在获取数字内容。2015 年这个比例增长到了 69%。这种趋势反映在不同类型的数字资源，尤其是在数据库、电子书、期刊、视频和游戏等方面（见表 1）。

当回顾学校支持数字内容的挑战时，图书馆员的支持比例已经有了很大的增长。而这些图书馆员的确遇到过互联网接入不够、学生在学校很难学到技术、难以寻找到合适的数字内容、以及教师运用数字内容的不适应等（见表 2）。

表 1 中小学图书馆获得的数字内容的类型

数字内容类型	2010	2015
电子书订阅	30%	NA
在线期刊	56%	NA
在线电子书或期刊订阅	NA	64%
在线课程	31%	39%

在线数据库	58%	65%
数字内容订阅	35%	69%
在线教材	19%	22%
在线视频	38%	59%
游戏形式的学习环境	16%	35%

表 2 中小学图书馆员报告中支持数字内容面临的挑战

挑战	2010	2015
互联网接入不够	19%	35%
学生在学校很难学到技术	17%	49%
难以寻找合适数字内容	10%	29%
教师对于数字内容运用的不适应	33%	47%

制定标准

今年，为了确保图书馆员为学生提供不断进取、引人入胜、动态化的学习机会，AASL 启动了一个标准重构项目。2015 年 9 月，一项涉及调查、数据以及研究过程多方面的在线调查开始了。这项调查旨在评估图书馆员对于由 AASL 发布的《国家学习标准和项目指南》这一文件的态度以及看法，尤其在内容、可用性和可实施性方面。

这项调查的受访者（其中 91% 是 AASL 的会员，83% 是非会员）表示他们非常熟悉 AASL 的标准和指导。大多数人都觉得 AASL 的标准和指南是中肯的、有条理的、实用的、容易使用的，也是易于解释的。但是，尽管他们存在一定的价值，41% 的中小学图书馆员还是认为 AASL 的标准和指导需要调整。最普遍的要求就是使学生和专业标准之间更加统一，提高与管理人员和教师相关的条款的吸引力和可靠性。

如何体现中小学图书馆以及图书馆员的价值仍然是一个挑战。研究表明，中小学图书馆和图书馆员对于学生学习的影响是体现他们价值的一种非常有效的方法。在过去的几十年里，许多学校都在进行有关中小学图书馆影响力的研究。研究结果一致显示学生的收获和有资格认证的图书馆员所管理的图书馆项目之间有着密不可分的关系。研究结果显示：

- 通过中小学图书馆来获得书籍能够培养学生对于阅读的积极性，也可以提高他们的阅读量。
- 当有全职的、专业的图书馆员提供正确的帮助时，学生在考试中的表现也越来越好。
- 延长工作时间和增加灵活性对于学生的成绩也有着直接的影响。
- 在图书上投入更多，增加图书的数量、种类有助于提高学生的考试成绩。
- 学校教师和图书馆员之间的合作可以促进学生学习。
- 学生去图书馆的次数越多，学生成绩的高分也越高。
- 中小学图书馆是给学生提供学习工具和方法的重要场所，引领他们进入信息时代，为他们以后踏上工作岗位打下基础。

最近的一项研究表明一个有资质的专业图书馆员的存在与高毕业率之间存在着很大的联系。这项研究还表明，拥有一个中小学图书馆可以增加学生获得技术以及图书资源的公平性。

AASL 正在对由 IMLS 资助的一项“2015 劳拉·布什 21 世纪馆员计划”开展进一步的研究。IMLS 资助的目的是研究促成了中小学图书馆学习空间中的正式学习与非正式学习的交

叉点的原因,以及通过图书馆项目和有资质的专业图书馆员具体行为的评估来为学生提供真实可靠的信息。

公共图书馆

由于人们对儿童早期读写教育,计算机技能培训以及员工团队发展服务等需求一直在增加,因此公共图书馆在社区中的职能和角色也在不断拓展。

公共图书馆的产出测量

虽然图书馆员知道他们开展的项目和提供的服务对于用户来说有很大的作用,但是许多图书馆却不能借助工具来证明自身能够给用户的生活带来多大影响。公共图书馆仍然需要评估自身的价值。今后图书馆所要提供的数据将不仅仅是入馆人数和借阅次数。传统的结果仅仅只能体现数量,或者说是做了多少;图书馆还需要去衡量事物的质量,也就是做得怎么样。因此,图书馆需要在今后通过调整结果指标来更好地证明自己在社区中的作用。

2013年时任公共图书馆学会(The Public Library Association, PLA)主席卡洛琳·安东尼(Carolyn Anthony),同时也是斯科基公共图书馆的负责人,成立了公共图书馆业绩测试特别小组来顺应标准化业绩测试的大趋势。这个特别小组的成员囊括了图书馆领导、科研人员和数据分析员,旨在提供一种简单有效的方法来使公共图书馆的效果评估奏效。小组对多种关键服务领域进行了调研,以便图书馆能够更加容易且直接的了解用户的知识、行为、技能、应用能力以及意识的提升或改变。

这项尝试使得 PLA 获得了比尔及梅琳达·盖茨基金会的资助,依托特别小组的工作开展项目。在 2015 年 6 月的 ALA 年度会议上,这个名为“产出项目”(Project Outcome)的计划首次被提出。项目成果计划通过提供免费易用的网上资源、调研和数据分析工具,使得公共图书馆能够理解和分享一些重要的图书馆项目与服务所带来的真正的影响。

在“产出项目”中,较高的参与率和参与人数验证了成果测量的趋势。到 2016 年 2 月底,在项目启动仅九个月的时间里,该计划的实施吸引了来自 700 个公共图书馆的超过 1 000 名的注册用户,并且收集了超过 7 000 项的用户调查结果。项目成果的参与者认为利用他们的研究成果能够促进内部员工之间的交流,有利于项目基金的申请,使基于开放式反馈的方案易于变动,城市议会和图书馆董事会的报告得到拥护以及促进与其他社区成员之间的讨论交流。

该计划正在持续拓展自己的固定用户以及完善测量体制。参与者指出,他们需要更多的途径和支持去丰富他们的调研。这个特别小组一直在为图书馆研究提供一套新的方法,使图书馆能够判断出用户是否能够达到他们预期的效果。这些后续的措施使得图书馆通过提供能够表明他们项目与服务的短期或者长期效果的数据来增强项目成果计划实施的成效。结果测量和传统的数据收集的结合,使得图书馆能够更好地进行内部决策、倡议以及战略规划工作——以此来证明好的数据能让图书馆变得更好。

问题与趋势

儿童与青少年服务

(1) 中小学图书馆与公共图书馆的青少年服务

2014年，在IMLS的资助下，青年图书馆服务协会（YALSA）发布了《青少年图书馆服务的未来：行动起来》的调查报告。该报告描绘了图书馆青少年服务的当前状况，以及推动变革的环境原因。图书馆重新审视自己的全部青少年服务项目，并对此作出回应。图书馆也已经察觉到了项目与服务中特别值得注意到的几点变化趋势。

2015年青少年服务项目管理的显著趋势是“设计思维”，而这对于图书馆来说不是完全陌生的，它在2015年，特别是在青少年服务这一块就已经如火如荼的开展了。设计思维是运用一种正式的、创造性的方式去解决问题以及激励创新。设计思维的关键部分在于他的期望性、现实性以及可行性。另一个基本因素是它以人为本。在这种情况下，人的经历成为了主要因素。图书馆运用设计思维重构了面向青少年的服务和空间，并且正在试验一种能够帮助青少年应用设计思维于他们的学习经历中的方法。

在2015年另一个受到重点关注的问题是数字公平。越来越多的研究指出拥有较低社会经济背景的人不能公平使用高速网络、数字工具或者没有机会学习如何运用数字资源。因此，在二十一世纪，他们在事业上会缺乏竞争力，也不能够完全的参与公共事务，甚至在提高自身学习能力和利益方面也会有所缺失。

数字公平问题对于青少年来说是确实存在的。那些特困地区的学生在学校里可用的数字工具很少而且很旧，很少有学生能够在家里使用电脑。2015年，图书馆找到了处理问题的办法——他们寻求合作伙伴，共同确保所有的青少年都有使用数字产品的机会，同时一些受过培训的专家教授帮助他们提升数字素养技能，使他们能在日后的学习中获得成功，并且为今后的升学、工作以及生活做好准备。

(2) 图书馆支持儿童早期发展

儿童图书馆员持续为家庭中有处在早期发展阶段的儿童提供重要的资源。因此，美国教育部和卫生与人类服务部在到即将发布的政策声明中要求建立愿景，让0~8岁的孩子通过一些项目来提高协作能力。ALA提供了详细的案例，即图书馆该如何与家庭之间合作，通过结构化的讲故事时间来培养儿童的语言能力，在儿童教育者的共同努力下拓宽获取资源的途径。

图书馆会经常性的通过类似于“孩子为阅读做好准备”的课程项目的实施，教给孩子的父母和看护者早期读写教育的内容。通过对类似于“儿童需要每天识字”等社区资源的整合，提醒父母与孩子之间应该建立交流促进儿童脑部的健康发育。

(3) 图书馆制造

图书馆正在调整空间和资源来满足用户想要复兴原创内容的意愿。创客空间对于图书馆来说并不是一个新的概念——图书馆这些年已经有以刺绣、建筑和升级改造为特色的项目——这些无疑是新的技术转折点。正如《连线》（*Wired*）杂志中提到的，人们正在寻找一种新的读写模式，比如构思、规划、视频编辑、书籍写作、网站建设等，这些均证明了图书馆本身在创客空间、万能实验室以及图书馆空间重新配置上的创新。图书馆以各种方式鼓励创新，范围从运用一些小装备进行低技术手动设计的机会，如儿童和青少年玩具，到一些高技术工具的组装，例如激光切割机和3D打印机。

(4) 媒介指导和青年服务馆员

2014年琼甘兹库尼中心的调查研究发现，接近2/3的2~10岁的儿童使用过电子阅读器或者平板设备。可以有把握的预测这种现象会呈现持续上升趋势。因此，全国的青年图书馆服务人员已经扮演起媒介指导者的角色。为了能将这些转化成积极有效的电子读书技能，儿童需要电子媒介有关的协调和指导的经历。

长期协助家庭信息和文字需求的儿童图书馆员，担任着主要媒介指导者，积极高效地利用技术和以看护者方式的模型来支持馆外的儿童数字读写能力发展。数字媒介正在逐渐融入到图书馆中具有创新性和改革性的儿童项目中。

(5) 暑期学习

“暑期阅读”是一项在公共图书馆中长期进行的活动，现在逐渐演化为“暑期学习”。这种用词的转变更能强调图书馆假期计划所达到的积极效果。暑期学习计划在近几年非常兴盛，它将传统的阅读活动与其他的兴趣爱好者的活动相结合，例如艺术、STEM和数字阅读等。

国家暑假学习协会在2015年的报告中肯定，公共图书馆作为基础性机构，在保证各年龄段的孩子安全有效的参与到假期学习中起到了关键性的作用。正式或非正式的暑期图书馆项目为孩子们提供了阅读材料、多学科的指导阅读活动、暑期大餐，以及大量的家庭资源。

读写能力

ALA发起的“美国梦从图书馆开始”(American Dream Starts @ your library)的倡议是以成人教育和读写框架为基础的。在2007年计划开始就有超过160座公共图书馆获得了拨款。每个图书馆都收到了5000美元的单次拨款，用以增加或提升面向成人英语学习者及其家庭的读写服务。多莱基本素养基金会为该计划提供资金支持，用以购买电子和纸质材料。

参与“美国梦”(American Dream)这项工程的图书馆通过提供基于语言、技术和工作培训的读写课程来改变人们的生活。洛瓦的苏族中心公共图书馆与位于谢尔登的西北爱荷华社区学院合作为乡镇居民提供课程。由于城镇距离图书馆有大约30英里的路程，这项举措使得许多新的移民者避免了交通阻碍。图书馆同样在人员招募和课程推荐上提供帮助。预申请课程学生不太明白NICC的正式登记过程，这使许多想要参加课程的人望而却步。因此，图书馆和教师们商议决定，预申请学生可以不需要通过大学代表而直接在列表上加入他们了解或者信任者的名字。由于参与者人数的上升，合作社区在增加“英语为第二语言”(English as a Second Language, ESL)课时的同时，将苏族中心公共图书馆中的高中同等学力课程由每周的6小时增加到30小时。通过“美国梦”的资金支持，图书馆可以为ESL的教师和助教提供资源，为学生提供自主学习的材料，保障他们长期学习。

图书馆转型

全国图书馆正面临着“图书馆转型”(Libraries Transform)，ALA意在通过这次转型，强化公众对于图书馆和图书馆专业人员的价值、影响和他们所提供的服务的意识。“图书馆转型”展现了现今图书馆本质的变化以及在数字时代的关键作用。

自2015年10月活动发起之日始，有超过1500所图书馆注册加入其中。有关图书馆转型的相关消息已经被上传到了ALA和“我爱图书馆”(I Love Libraries)的Facebook主页并且得到了超过百万人的关注。

“我们要告诉决策者、利益相关者和投资者们，图书馆没有过时，也不只是看上去很美”，ALA主席萨里·费尔德曼(Sari Feldman)认为，“图书馆是必不可少的，图书馆可以通过这次活动传递这个重要的信号”。

在图书馆转型计划的网页上，有用户可以免费获取的工具和资源，借此来提高自身的公共意识。对于图书馆员来说，在众多强有力的方法中，图 1 中三个“Because”陈述的表达方法是最有用的。这些深刻有力的语句以其鲜明大胆的表达方式和丰富的背景，目的是为了让大家关注到图书馆为什么以及怎么样实现转型。例如，美国有超过四分之一的家庭中的电脑没有连网。

俄亥俄图书馆委员会（The Ohio Library Council, OLC）是能够代表全州 251 个公共图书馆的专业协会，他们的董事、赞助者以及员工已经在 4 月 13 日的立法日上通过了主题为“俄亥俄州立图书馆转型”的提案。

OLC 政府和法律服务部门的主管米歇尔·弗朗西斯（Michelle Francis）认为，政府关系委员会（Government Relations Committee）非常喜欢也非常需要利用三个或四个“Because”的语句。此次转型活动的网页上还提供了一些关于如何参与这次转型活动的有价值的信息。

社区参与

由于对终身学习的推崇，图书馆成为了能够消除疑惑、掌握技术、产生新想法、发现新的兴趣爱好以及寻求新的事业生涯的场所。图书馆越来越多地站在中立的角度为用户提供空间，让他们能够接触新的邻居，并与他们讨论解决一些重要的问题。图书馆在 2015 年持续增强在社区参与、社区论坛、参与反暴力活动中的引领作用，这样一个安全中立的场所使越来越多分裂的人口团结了起来。

“公共图书馆是公众参与的中心，能够促进社区人员的交流、强化社区人力资源。”阿彭斯研究所（Aspen Institute）在 2014 年 10 月的一份名为“拥抱挑战：公共图书馆重塑”的报告中指出“图书馆员正在积极地参与到社区中去，他们将个人与大量的当地和国家资源相连接，以一个中立的召集人的身份来促进公民的身心健康，并以类似的方法在成人和儿童的学习和创作上提供帮助。”

为满足更多的社区参与资源的需求，ALA 在 2014~2015 年间提出了“社区图书馆转型”的倡议来构想图书馆在支持社区活动中所扮演的角色。哈伍德公共创新研究所是一个由比尔及梅林打·盖茨基金会资助的非营利性机构，旨在帮助社区解决一些问题。在与它的合作中，ALA 创建分配了资源和培训机会，使图书馆能够学会如何全面的参与到社区中去。这种类型的社会参与的关键之处在于，图书馆要有一个概念：一开始，图书馆方就要先与社区成员进行沟通，借助他们的公共知识来弄清他们所在社区真正的需求，而不是图书馆方主观臆测他们的需求。

社区图书馆转型的核心部分是公共创新者群体，有 10 个公共图书馆被选加入这个小组，接收大量的有关社区参与的培训，并将这些方法运用到他们所在的城镇。这个图书馆群体包含了像红钩区公共图书馆这样的小型图书馆，也有如洛杉矶公共图书馆这样的大型图书馆。他们召集居民进行社区交流，社区内部合作创建出具有包容性的文化，结成新的合作关系来应对社区面临的挑战。至 2015 年 12 月计划结束之时，这个群体取得如下重要的进展：

美国康涅狄格州的哈特福特公共图书馆召集了居民和警员，讨论能让本市服务水平低下的社区变得更安全和宜居的方法；在 2016 年 2 月的交流中，通过了名为“践踏暴力”（Stomp the Violence）的反暴力活动计划。

威斯康星州的哥伦布公共图书馆开展的活动是为了冲破中西部一个小社区中长住居民和新的外来者之间的障碍；现在，这个小组正在复兴老城区、美化当地的公园、复兴当地历史文化。

华盛顿州的斯波坎县图书馆所在的区域将图书馆置于决策的中心位置。自从加入到社区图书馆转型的队伍当中，斯波坎县图书馆改写了工作说明，将社区参与活动加了进去。因此，图书馆员成为了地方委员会的一员，并且积极参与到社区活动中去。

2015 年图书馆还参与了许多其他的富有创造性的超出自身服务范围的活动，斯科基公共图书馆与其合作者们主办了“种族之音”系列项目（Voices of Race program series），超过 70 项的活动强调了社区中种族和民族的多样化。德克萨斯州的奥斯丁公共图书馆为无家可归者制定了一系列的规划，其中包括了与一份街头报合作的写作讲习班，凸显出人们需要的呼声。另外，一种新的合作关系在芝加哥公共图书馆和当地的一个理发店间形成：“图书馆中的理发店”（Barbershop at the Library），为芝加哥的一个服务水平低下的恩格尔伍德社区中的孩子们提供了一个可以理发的安全空间。

知识自由

（1）2015 年受质疑的书

ALA 知识自由办公室列出了 275 本受争议图书的书目，其中“2014 年十大被禁图书名单”是：

1. 《寻找阿拉斯加》，作者：John Green

上榜理由：攻击性语言，色情，不适合规定年龄段。

2. 《五十度灰》，作者：E. L. James

上榜理由：色情，不适合规定年龄段。

其他理由：写作不严谨，担心会有一些青少年会尝试着去做。

3. 《我是爵士》，作者：Jessica Herthel and Jazz Jennings

上榜理由：不真实，同性恋，性教育，政治观点，不适合规定年龄段。

4. 《超越红色：变性青少年的心声》，作者：Susan Kuklin

上榜理由：反家庭，攻击性语言，同性恋，性教育，政治观点，宗教观点，不适合规定年龄段。

其他原因：防止投诉而从作品集中删除。

5. 《夜色中好奇的狗》，作者：Mark Haddon

上榜理由：攻击性语言，宗教观点，不适合规定年龄段。

其他原因：亵渎，无神论。

6. 《圣经》上榜理由：宗教观点。

7. 《欢乐家庭》，作者：Alison Bechdel

上榜理由：暴力。

其他原因：图片图像。

8. 《哈比比》，作者：Craig Thompson

上榜理由：裸体，色情，不适合规定年龄段。

9. 《娜丝琳的秘密学校：一个阿富汗的真实故事》，作者：Jeanette Winter

上榜理由：宗教观点，不适合规定年龄段，暴力。

10. 《酷儿之吻》，作者：David Levithan

上榜理由：同性恋。

其他原因：纵容公共示爱。

（2）审查制度

2015 年 7 月，美国哈里斯民意测验调查所（Harris poll）对于争议图书和学校图书馆的态度表明，参与调查的 2 244 名美国成年人认为此类书应该为禁书的人数相较于先前 2011

年的调查增长了超过 50%。与 4 年之前的 18%相比，现在有 24%的人认为这类书应该为禁书。还有 24%持不确定态度，另外不到一半的（48%）美国人坚信不应该禁止任何图书。有约为民主党人（23%）或无党派人士（22%）人数两倍的共和主义者认为所有这类书都应该被定义为禁书。另外，有不超过 33%的高中学历的人认为这类图书需要被禁止，这类人的数量通常远高于拥有更高学历的人数（25%的专科学院毕业生，24%的大学毕业生，23%研究生）。

60%的美国人觉得孩子不应该从学校图书馆中接触到包含挑衅性语言的图书（比 2011 年下降了两个点），有 48%的人认为关于暴力的书籍也是不合适的（百分比与 2011 年相同）。有趣的是，认为应该把包含魔术、魔法或巫术的书籍挪出图书馆的成年人（44%，上涨 3 个百分点）和有关性方面的图书移除出图书馆的成年人（43%，下降 2 个百分点）人数相似。少数不超过 40%的人认为学校图书馆不该有关于酒精和毒品（37%，下降 4 个百分点）以及吸血鬼之类的（36%，上涨 2 个百分点）书籍。

另外，有三分之一的被调查者（33%）认为孩子不应该在中小学图书馆中读到可兰经（Koran），有十分之三的被调查者觉得律法和犹太法典（Torah or Talmud）也不合适。四分之一的人（26%）认为中小学图书馆不该出现质疑神灵存在的书，分别有 19%和 16%的人认为论及创造宇宙说和进化论的书也是不合适的。

在我们看来，这项调查表明了有更多的人对审查制度持保守态度，特别是对于中小学图书馆，但 ALA 知识自由办公室提醒不要对任何的民意调查轻易下结论，因为这些结论会让大家对中小学图书馆产生不同于公共图书馆和高校图书馆的特别看法。这类问题的广泛性也许会使得调查结果产生微小的变化。总之，调查结果会让大家更多的关注美国有关公民权利和第一修正案中公民教育的法规，并坚定对于知识自由的大力支持的需求。

（3）多样性的图书和受争议的图书

2015 年对于图书馆馆藏的争议还在增加，对此提出争议的也不仅仅是白人和品行正直的人，这种争议也无关乎性别。这些差异凸显出人们对于这类问题的社会敏感度在增加，并逐渐认识到在出版生态系统中，此类馆藏相对少见。这些人组成了禁书周联盟（Banned Books Week），将多样性的图书作为 2016 禁书周的主题。

其中一个具有代表性的争议发生在德克萨斯州的胡德县，那里超过 50 位居民指出了他们认为受争议图书的种类，并要求公共图书馆将两本放置在儿童区域的关注同性恋问题的图书撤出图书馆，它们分别是《我的公主儿子》（*My Princess Boy*）和《六月的这一天》（*This Day in June*）。他们想知道为什么这些书会出现在儿童区域，并且表示这些图书应该被彻底禁止，因为它们提倡的是一种人性的扭曲和同性恋的生活态度。在听取公众意见后，胡德县的委员们通过投票将这两本书保留了下来。之后，图书馆负责人 Courtney Kincaid 被 ALA 授予了“我爱图书馆员奖”（I Love My Librarian Award）。所在社区的成员们推举了 Courtney Kincaid，并且认为这一举动鼓励以一种社区联盟的新方式去争取阅读自由。

另一种争议是由美国田纳西州的诺克斯维尔市的一个家长提出的，针对非小说类图书的。她认为不该把科幻小说作家 Rebecca Skloot 的《永生的海拉》（*The Immortal Life of Henrietta Lacks*）作为暑期阅读资料，对于他 15 岁的儿子来说，书中的图形信息过多，不适合诺克斯维尔市的任何一所学校的学生。书籍讲述了关于一个贫穷黑人烟草农民的真实故事：在 1951 年，在她并不知情时宫颈癌细胞被取出，这些细胞被用于发现脊髓灰质炎疫苗、体外受精以及其他的一些主要的科学突破。学校董事会依照政策要求将这本在医疗研究和伦理学界获奖的图书保留下来，强调了教师在书籍选择上的专业判断能力，当然这些书也在一定参考范围之内。

（4）学校和图书馆中的过滤和分类

另一个持续性的问题是关于网络资源的过度过滤，这类问题在中小学图书馆尤其突出。这通常是由于软件的安装并不是由主张简单安装来满足《儿童网络保护法》（Children's Internet Protection Act）的要求的图书馆员完成，而是由能够通过软件支持来简单地实现对于一些受宪法保护的信息资源的内容管制的学校信息技术职员完成。

另一个相关问题是对于网上内容的标签和评价。许多社区要求他们的中小学和公共图书馆对目录进行外部内容描述。为了解决这个问题，在 2015 年，ALA 委员会通过了网络过滤、系统标识和系统评价三份新的对于《图书馆权利法案》（Library Bill of Rights）的最新解释，以此来敦促知识自由委员会。

（5）知识自由新资源

ALA 出版社在 2015 年 4 月 20 日发布了知识自由办公室第九版《知识自由手册》（Intellectual Freedom Manual）。这版手册的修改完全是由在职图书馆员完成的，编辑者是佛蒙特大学的 Trina Magi 和科罗拉多州立大学的 Martin Garnar。它的姊妹篇《美国图书馆协会知识自由政策史》（A History of ALA Policy on Intellectual Freedom）在 2015 年 7 月首次面世。

（6）认证标准

高标准的专业图书馆教育能够帮助图书馆应对所在社区存在的许多问题和新的发展趋势。图书馆专业程度的加强能够推动认证委员会（Committee on Accreditation, COA）2015 年图书馆和信息学硕士课程认证标准，以及第四版的认证过程、政策和程序标准的发布。无论是在会议上的亲身经验的分享，或是直接通过邮件、微博或者 Adobe Connect 市政厅会议，都可能对这类想法做出改进。

国内问题与趋势

让每个学生成功法案（ESSA）

2015 年 12 月 10 日，奥巴马总统将一个重要的改革 K-12 教育政策的再授权法案——《让每个学生成功法案》（ESSA）写入宪法。ESSA 支持有效的中小学图书馆项目，从而给孩子们提供新的技术工具、帮助他们发展批判性思维以及提供在科学、数学、技术、工程领域都必不可少的阅读能力和研究技能。

这项法案还批准了《创新扫盲计划》，允许教育部长在竞争基础上创办奖学金、签订合同、合作协议，从而推动低收入地区扫盲计划的进行。该项计划还包括培养与提高高效的中小学图书馆计划。这让教育背景不是很好的孩子能够从上述高效的中小学图书馆项目中获得技术工具、阅读能力、研究技能、数字素养。全国各地的 ALA 成员应该知道参议员和众议员之间的统一的、集体的、高强度的消息能够为中小学图书馆的授权立法提供有利条件，也可使中小学图书馆和图书馆员成为重要的合作伙伴。

数字时代的隐私

对于图书馆隐私问题的持续关注，旨在保护机密的图书馆数据。这些数据包括任何能够识别图书馆访客和图书馆使用资源的数据。

ALA 和国家信息标准化组织（NISO）均发布了有效保护数字数据隐私政策的指南。知识自由委员会及其隐私小组委员会发布了《图书馆电子书借阅和数字内容供应商隐私准则》。

NISO 也起草并发布了《用户在图书馆、出版社和软件供应商系统中的 NISO 共识原则》。这两套原则强调的事实就是数字隐私不能只依靠图书馆来保护，它需要多方协调支持。

此外，ALA 知识自由办公室宣布“加密行动”(Let's Encrypt)的赞助商是一个自由的、自动化的、开放的证书颁发机构。这个机构允许拥有域名的任何人(含图书馆在内)以零成本获得服务器证书，使它可以加密服务器之间的数据通信，能够为那些用互联网发送邮件、上网以及其他网上操作的使用者提供更大的安全。

联邦图书馆经费

一个图书馆获得的经费数量直接影响其服务质量。虽然大部分的图书馆资金来自于国家和地方层面，但是联邦资助也是重要的来源。它通过金融资助的形式为全国各地的图书馆提供社区服务。

美国教育部发起的《创新扫盲计划》(Innovative Approaches to Literacy, IAL) 资助项目支持中小学图书馆和非盈利组织在孩子发展的关键时期提高他们的阅读能力。中小学图书馆获得 IAL 资助的经费增加了 200 万美元，2016 财年资金总额增加到了 2 700 万美元。其中，至少有一半是专门用于中小学图书馆。

联邦图书馆项目的大部分资金是通过 IMLS 分发到每个州的。《图书馆服务和技术法案》(LSTA) 是每年劳动部、健康和人类服务部、以及教育拨款法案中的一部分。LSTA 的捐赠是图书馆联邦资金中的主要来源。大部分资金都是按照人口数量通过 IMLS 分发到每个州的图书馆机构。各州对于如何最大程度上用好这笔资金为社区服务，可以做出自己的决定。LSTA 的资金在 2016 财年增加到 1 亿 8 290 万元美元，超过了 2015 财年的 1 亿 8 090 万美元。

2016 财年每个州的补助将提高到 1 亿 5 580 万美元(2015 财年是 1 亿 5 480 万美元)。

对于美国本土图书馆服务的补助也将小幅上调至 410 万美元(2015 财年是 390 万美元)。

国家领导力基金对于图书馆的补助将增长至 1 310 万美元(2015 财年是 1 220 万美元)。

劳拉·布什 21 世纪图书馆员(Laura Bush 21st Century Librarian) 补助将维持 1 000 万美元不变。

IMLS 整体资金将调至 2 亿 3 000 万美元，较 2015 财年的 2 亿 2 780 万美元略有上升。

支持图书馆的呼吁行动

国家政策的变化会对图书馆和图书馆用户产生影响。支持图书馆的呼吁行动包括隐私、版权保护、政府信息的获取以及网络中立。

(1) 隐私和监控

恢复图书馆用户隐私权宪法和美国爱国者法案、外国情报监视法修正案、电子通信隐私法中所有美国人忽视的过于宽泛的、侵害性的、不完善的“检查和平衡”规定。几十年来，图书馆员一直为公众的第四修正案隐私权进行辩护，以抵抗政府毫无理由地尝试获得读者的借阅记录(后来互联网接入)，争取不以牺牲安全为前提的自由阅读。

(2) 版权保护

批准《马拉喀什条约》。这款条约为视力障碍者和印刷品阅读障碍者获取已出版作品提供便利的《马拉喀什条约》(Marrakesh Treaty)以及拒绝不必要的修改版权法以及其他任何相关“正在实施”的立法。该条约将承担起美国 400 万盲人、视力障碍者和其他印刷品阅读障碍者获取全球受版权保护资源的渠道，这些对于他们的教育、工作以及生活质量都至关重要。美

国谈判代表们确信最终的文本将与法律保持一致。该条约也可以也应该及时通过立法获得批准。没有立法限制以及没有实质性修改的美国版权法将会延迟或阻碍立法的批准过程。

(3) 政府信息

2015年通过的S.337号《两党信息自由改善法》(FOIA Improvement Act)确保公众有权获得国家技术信息服务(NTIS)拥有的特殊馆藏。NTIS赞助的由科学与技术馆藏的专业性知识库是非常必要的。这样, 这些信息才能够继续保留下来并为公众开放获取。

(4) 远程通讯

支持网络中立。保持一个开放的网络对于言论自由、教育成就和国家经济的增长来说是非常重要的。网络服务的提供者不应该是信息的把关者。

(文献来源略)

说明: 本译文由江苏大学图书馆组织翻译工作, 江苏大学科技信息研究所2015级图书情报与档案管理专业硕士研究生魏悦翻译, 发表在《图书情报研究》2016年第3期第3~14页。