

## **[Landing page]**

Cette bibliothèque évalue présentement comment les clients utilisent la connexion Internet de la bibliothèque afin de pouvoir offrir des ressources et des services qui seront utiles à la communauté.

Cette enquête est confidentielle et ne recueille aucun renseignement personnel permettant l'identification. Vous devez être âgé d'au moins 14 ans pour participer. L'enquête prendra moins de cinq minutes à compléter.

Merci de votre participation!

- Continuer

Merci d'accepter de participer à cette enquête!

GEN\_Internet : Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé un ordinateur de la bibliothèque pour accéder à Internet ou avez-vous utilisé la connexion Internet sans fil de la bibliothèque sur votre propre appareil? [MULTICHECK]

- J'ai utilisé un ordinateur de la bibliothèque pour accéder à Internet
- J'ai utilisé un ordinateur portable personnel pour me connecter au réseau sans fil de la bibliothèque
- J'ai utilisé un appareil portatif tel qu'un cellulaire, un eReader ou une tablette tactile pour me connecter au réseau sans fil de la bibliothèque
- Je n'ai pas accédé à la connexion Internet ou au réseau sans fil de la bibliothèque au cours des douze derniers mois.
- Je ne sais pas ou je ne veux pas répondre.

[If NO/DK to the above, skip to thank you page]

La section suivante porte sur la façon dont vous avez peut-être utilisé la connexion Internet de la bibliothèque. Vos réponses aideront les bibliothécaires à savoir quels types de ressources ils devraient offrir aux clients et comment les clients bénéficient d'un accès public à l'Internet.

Comment avez-vous utilisé la connexion Internet de la bibliothèque au cours des douze derniers mois? **Cochez toutes les cases qui s'appliquent.**

<input type="checkbox"/> <b>Engagement citoyen</b>  <b>J'ai utilisé la connexion Internet de la bibliothèque pour en apprendre davantage <b>sur</b>, ou pour participer à des causes politiques ou sociales ou des activités communautaires.</b> <i>Par exemple, lire ou regarder les nouvelles, en apprendre davantage sur un candidat ou une campagne politique, ou pour trouver des opportunités de bénévolat.</i>	<input type="checkbox"/> <b>Commerce électronique</b>  <b>J'ai utilisé la connexion Internet de la bibliothèque pour des besoins commerciaux, du magasinage ou pour gérer mes finances.</b> <i>Par exemple, effectuer des opérations bancaires, magasiner ou comparer des produits, trouver un logement ou préparer un voyage.</i>	<input type="checkbox"/> <b>Services gouvernementaux électroniques</b>  <b>J'ai utilisé la connexion Internet de la bibliothèque pour obtenir de l'information légale ou sur le gouvernement, ou pour accéder à des services gouvernementaux.</b> <i>Par exemple, contacter des fonctionnaires gouvernementaux, faire une demande pour un programme gouvernemental, obtenir de l'information sur les lois, ou déclarer ses impôts.</i>
<input type="checkbox"/> <b>Santé et bien-être</b>  <b>J'ai utilisé la connexion Internet de la bibliothèque pour des besoins de santé ou de bien-être.</b> <i>Par exemple, obtenir de l'information sur une maladie ou un traitement, accéder à des dossiers médicaux ou en apprendre davantage sur les régimes et l'exercice.</i>	<input type="checkbox"/> <b>Éducation</b>  <b>J'ai utilisé la connexion Internet de la bibliothèque à des fins éducatives.</b> <i>Par exemple, faire des devoirs, suivre un cours, ou faire une demande d'inscription à l'école ou l'aide financière.</i>	<input type="checkbox"/> <b>Entreprenariat</b>  <b>J'ai utilisé la connexion Internet de la bibliothèque pour démarrer ou gérer ma propre entreprise.</b> <i>Par exemple, rédiger un plan d'affaire, identifier des clients potentiels ou effectuer de la recherche liée aux affaires.</i>
<input type="checkbox"/> <b>Inclusion sociale</b>  <b>J'ai utilisé la connexion Internet de la bibliothèque à des fins sociales ou de divertissement.</b> <i>Par exemple, clavarder ou envoyer des messages, jouer à des jeux en ligne avec d'autres joueurs, rester en contact avec des amis sur les sites de réseaux sociaux ou cultiver un passe-temps ou un intérêt.</i>	<input type="checkbox"/> <b>Emploi</b>  <b>J'ai utilisé la connexion Internet de la bibliothèque à des fins d'emploi ou de carrière.</b> <i>Par exemple, chercher un travail, préparer la documentation de candidature, travailler pour un emploi actuel ou suivre une formation professionnelle.</i>	<input type="checkbox"/> <b>Ressources de la bibliothèque</b>  <b>J'ai utilisé les ressources de la bibliothèque accédées grâce à la connexion Internet de la bibliothèque.</b> <i>Par exemple, accéder à votre compte de bibliothèque, utiliser le catalogue de la bibliothèque, télécharger des livres électroniques ou des livres audio ou utiliser des bases de données ou des sites Web nécessitant un abonnement.</i>

Z_education	<p>Quel est le <b>niveau d'éducation formelle le plus élevé</b> que vous avez complété?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. École primaire</li> <li>2. École secondaire en partie</li> <li>3. École secondaire ou équivalences GED</li> <li>4. Université en partie</li> <li>5. Diplôme de deux ans ou école de carrière, technique ou de métier</li> <li>6. Diplôme de quatre ans</li> <li>7. Études de troisième cycle</li> <li>8. Je ne sais pas ou je ne veux pas répondre.</li> </ol>
Z_age	<p>Quel âge avez-vous?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entre 14 et 18 ans</li> <li>2. Entre 18 et 24 ans</li> <li>3. Entre 25 et 34 ans</li> <li>4. Entre 35 et 44 ans</li> <li>5. Entre 45 et 54 ans</li> <li>6. Entre 55 et 64 ans</li> <li>7. 65 ans ou plus</li> <li>8. Je ne sais pas ou je ne veux pas répondre.</li> </ol>

- i. Moins de 24 000 \$
- ii. Entre 24 000 \$ et 47 000 \$
- iii. Entre 47 000 \$ et 71 000 \$
- iv. Entre 71 000 \$ et 94 000 \$
- v. Entre 94 000 \$ et 118 000 \$
- vi. Plus de 118 000 \$
- vii. Je ne sais pas ou je ne veux pas répondre.

Z_income	En prenant en considération toutes les sources de revenu de votre <u>famille</u> reçues l'année dernière , <b>quel était le <u>revenu familial total combiné</u></b> de toutes les sources avant les impôts et les autres déductions? Votre meilleure estimation suffit.	