

2015 美国图书馆协会白皮书

美国图书馆协会

报告摘要

图书馆为不同年龄和背景的人们提供参与媒介富集与技术富集社会的无限可能性。图书馆作为“社区锚”(community anchors)，与人们生活的许多方面息息相关，并且成为民主政府信条的维护者。本报告探讨高校图书馆、中小学图书馆和公共图书馆的当前问题、发展趋势和实践状况。

高校图书馆通过提供满足师生需求的资源和服务来支持教学和科研。调查显示，高校教师和学生需要高质量的电子和纸质文献，同时也重视如何使用这些资源的帮助。高校图书馆员正在寻找有创意的方法来重新规划图书馆空间和合理选择最优预算。

中小学图书馆通过提供学习环境使学生掌握为大学和职业准备所必需的阅读、研究、数字素养和公民技能。图书馆员确保 21 世纪信息素养技能、处理、责任及其评估都集成在所有的课程领域体系内。

公共图书馆作为社区锚，解决社区的经济、教育和健康差异问题。他们提供教育项目、纸质和电子图书、数据库访问、会议空间，并指导市民如何使用新技术。超过三分之二的美国人认为图书馆很重要，因为图书馆提高了社区生活质量，促进了识字和阅读，为许多人提供了成功的机会。

问题和趋势

图书馆通过应对影响社区决策的重大问题并指出未来发展趋势，来体现其作为社区锚的价值。图书馆的免费项目为儿童以及成年人提供娱乐和学习机会。图书和电子资源为实现从早期识字一直到终身学习的教育目标提供支持。图书馆馆藏资源十分多样，代表着世界上不同的人、不同文化和不同场所。图书馆员通过积极支持公平获取和知识自由，帮助维护人们的权利。高水平的教育帮助图书馆员应对许多问题和趋势。

从故事时间到作家讲述，这些传统的图书馆活动一直备受读者青睐。如今新形式的活动，从创客空间到随时参与的工艺活动，体现着周围世界的变化。2012 年，有 9 260 万人参加了图书馆开展的 400 万项活动。这意味着读者的活动参与率在 10 年间增加了 54.4%。

除了开展活动外，图书馆还以提供图书和数字资源的形式参与我们国家青少年从小到大的成长过程。早期识字材料包括介绍文字和概念的图书和电子资源。孩子们从故事时间、作业帮助和丰富多彩的图书中受益良多。许多图书馆为青少年提供休闲、读书、集体做家庭作业和试用新技术的空间。在过去 10 年中，与青少年相关的馆藏资源及其活动在图书馆蓬勃发展。

青年们通过图书馆的图书和活动了解不同的文化和传统。图书馆员积极呼吁儿童文献的多样化。在 2014 年 4 月《图书馆活动和资料多样化的重要性》的白皮书中，

Jamie Campbell Naidoo 探讨了图书馆在帮助孩子建立跨文化关系中发挥的关键作用。她呼吁，作为满足社区需求的必不可少的一步，图书馆应该为儿童提供丰富的活动项目和资源。

获取与挑战

大多数社区成员对拥有一个通向世界的窗口心存感激，因为通过它可以收集到各种各样的图书和项目，尽管图书和项目并不是非常全面。ALA 知识自由办公室 (OIF) 一直跟踪大量被质疑的图书。有色作者以及多样化的图书内容，受到不同程度的质疑和禁止。

Malinda Lo 分析了过去 10 年中 OIF 年度十大被禁图书名单，发现 52% 的被质疑或禁止的图书包含各种各样的内容。OIF 分析了“2014 年十大被禁图书名单”，发现其中有 8 本包含各种各样的内容。

OIF 标记了 311 本受质疑的图书，其中“2014 年十大被禁图书名单”是：

1. 《印第安男孩的真实日记》，作者：Sherman Alexie

上榜理由：反家庭、文化迟钝、药物/酒精/吸烟、赌博、攻击性语言、性教育、色情、不适合规定年龄段、暴力。

其他原因：“霸道行为的描述”。

2. 《我在伊朗长大》，作者：Marjane Satrapi

上榜理由：赌博、攻击性语言、政治观点。

其他原因：“政治、种族和社会攻击”、“图片描写”。

3. 《三口之家》，作者：Justin Richardson 和 Peter Parnell

上榜理由：反家庭、同性恋、政治观点、宗教观点、不合适规定年龄段。

其他原因：“促进同性恋进程”。

4. 《最蓝的眼睛》，作者：Toni Morrison

上榜理由：色情、不适合规定年龄段。

其他原因：“包含有争议的问题”。

5. 《完全正常》，作者：Robie Harris

上榜理由：裸体、性教育、色情、不适合规定年龄段。

其他原因：“儿童色情”。

6. 《冒险故事》，作者：Brian K. Vaughan 和 Fiona Staples

上榜理由：反家庭、裸体、攻击性语言、色情、不适合规定年龄段。

7. 《追风筝的人》，作者：Khaled Hosseini

上榜理由：攻击性语言、不适合规定年龄段、暴力。

8. 《壁花少年》，作者：Stephen Chbosky

上榜理由：药物/酒精/吸烟、同性恋、攻击性语言、色情、不适合规定年龄段。

其他原因：“约会、强奸和自慰”。

9. 《偷来的人生》，作者：Jaycee Dugard

上榜理由：药物/酒精/吸烟、攻击性语言、色情、不适合规定年龄段。

10. 《戏剧》，作者：Raina Telgemeier

上榜理由：色情。

图书馆教育

当图书馆员为获得图书馆学专业学位而从事研究时，来自图书的挑战是他们必须要处理的多种情形之一。高水准的图书馆学专业教育为图书馆员理解和应对社区需要而做好准备。2015年2月2日，ALA理事会批准通过了最新版的《图书情报学硕士项目认证标准》。这项标准是ALA认证委员会通过多年的调研，并且在与公众和专业人员合作的基础上而研制出来的。它标志着图书馆专业教育职业化的高标准。

国内问题和趋势

联邦政府的许多政策和监管问题对图书馆及其用户而言至关重要。图书馆界对其中的图书馆资金、个人隐私、员工发展和著作权法相关的政策非常感兴趣。

《初等和中等教育法案》(ESEA)预计在2015年重新获得授权。1965年4月11日约翰逊总统签署ESEA，使之成为法律，授权学校向低收入家庭的学生提供服务，为低收入大学生设立奖学金，以及创建特殊教育中心。原始法案第二条规定向中小学图书馆提供资源、教科书和其他教学材料。但在最近的版本中，包括2001年的《不让一个孩子掉队法案》，图书馆资源却被排除在外。图书馆界正在游说，要求在ESEA的重新授权中具有话语权，尤其是在中小学图书馆资源方面。

图书馆保护用户的隐私。ALA和其他团体支持的《美国自由法案》旨在维持个人隐私保护与国家安全两者之间的平衡。虽然法案的讨论截止到2014年底，但参议院于2014年11月18日投票，终止进一步讨论的可能。拥护者在这个问题上可以继续采取行动。图书馆、图书馆用户和隐私的支持者将于5月1~7日观摩ALA年会的“选择隐私周”活动，体现对个人隐私权利的重视程度。

2014财年，联邦资助1.809亿美元用于支持《图书馆服务和技术法案》(LSTA)。联邦政府的LSTA资助是图书馆主要的资金来源。大部分资金拨款到州政府，再支持图书馆项目。

2014年7月22日，美国总统奥巴马签署了《员工创新和机会法案》，该法案授权公共图书馆是获得联邦政府资助的、提供有效的职业培训和求职项目的合格单位。

版权问题经常困扰着图书馆。联邦法院继续支持公平合理的使用权，特别是那些具有较高附加值的原创作品，或满足各种各样社会有益目的的作品的使用权。2014年6月美国第二巡回上诉法院维持作家协会(Authors Guild)诉HathiTrust原判，认为向打印有障碍的人群提供文献属于合理使用范围。

联邦通信委员会(FCC)提高了E-Rate基金总数，从每年24亿美元到39亿美元，为图书馆和学校提供折扣，从而帮助他们减轻网络接入的负担。该机构还调整了政策，使其有利于图书馆和学校部署高速宽带网络技术和开发网络基础设施。

2015年2月，FCC采取行动以确保网络中立性。FCC的“开放互联网秩序”(Open Internet order)要求宽带互联网提供商遵守一系列规则，提供快速、公平、开放的互联网服务。

前言

“锚机构”(anchor institutions)是在当地经济发展中发挥不可或缺作用的大型、空间固定的非营利组织。2002年,哈佛商学院迈克尔·波特(Michael Porter)教授开始探讨锚机构在社区经济发展中的潜在益处,当时他主要指的是,资金充足的医疗中心和大学能够为社区提供就业机会和带来其他益处。从那时起,有关锚机构的性质和目的的讨论越来越多。

在21世纪初,作为锚机构的社区小型组织获得资金支持。现在,社区锚机构通常包括图书馆、博物馆、基于信仰的组织、社区基金会、政府实体和其他非营利组织。除经济效益以外,锚机构的使命还包括建立一个更加民主、公平、公正的社会。

本报告重点突出高校图书馆、中小学图书馆、公共图书馆作为积极的社区锚机构的重要性。图书馆作为民主化的社区锚机构,具有促进教育、公平、社会正义和种族平等、促进地方与社区发展的无限可能性。

高校图书馆

高校图书馆面向师生提供满足其学习、教学和科研需要的资源和服务。调查结果显示,教师和学生非常重视高校图书馆及其高质量的纸质和电子馆藏资源,同时也认为关于如何使用这些资源的指导很重要。高校图书馆员正想方设法重新规划图书馆空间和制定最优的费用预算。

随着高等教育界面临需要继续证明其价值的压力,同时高校图书馆也面临新的挑战。大约59%的学校领导将图书馆的资源和服务评价为“非常有效”,与课堂教学与指导、在线课程与项目、学术支持服务、科研成果、行政信息系统与操作、数据分析与组织分析相比,图书馆的资源和服务更有效。

有关高校图书馆员对学生学习的影响可参阅2014年学生参与的一项全国调查报告,该报告显示33%的一年级大学生一致认为,在图书馆的经历对他们有效地使用信息来获取知识、提高技能和促进个人发展等方面非常有帮助。

高校图书馆员正在重新调配资金,通过改变空间功能、转移馆藏、重新调配人员分工来变革数字环境下图书馆的项目和服务。

高校科研人员是“大数据”的用户,“大数据”也就是大多数软件工具难以处理和分析的、特别庞大的数据集。图书馆员一向要评估科研人员的需求,然而,大数据带来了新的挑战。数据积累的数量与速度迫切需要图书馆员不仅掌握新技能,而且需要提供满足科研人员分享、分析和再利用的资源。

据报道,在过去的三年里,62.6%的高校图书馆重新分割空间用于小组研究、学生写作/辅导中心、安静学习空间、技术学习空间以及增加额外的座位。有博士学位授予权高校的图书馆进行空间分配比例最高(79.5%),紧随其后的是有学士学位授予权高校的图书馆(60.8%)、综合类高校的图书馆(65.1%)和大专院校的图书馆(47.3%)。在未来五年内,79%的有博士学位授予权高校的图书馆、69%的综合类高校的图书馆、65%的有学士学位授予权高校的图书馆和45%的大专院校的图书馆正

计划扩建、装修、翻新或建造新建筑。

最近的一项调查发现，15.5%的高校图书馆希望图书馆的空间利用率显著提高，27.4%的有博士学位授予权高校的图书馆预测图书馆空间利用率在将来会显著增加。

有博士学位授予权高校的图书馆平均馆藏资料费用是 630 万美元，综合类高校图书馆是 774 701 美元，有学士学位授予权高校的图书馆是 462 929 美元，大专院校的图书馆是 144 062 美元。花在持续购买资源(包括订阅费用)的费用预算约占整个资料费用预算的 68.7%。平均来说，2013 年有博士学位授予权高校的图书馆的持续购买资源的费用预算比例是 74.3%，综合类高校的图书馆是 75.4%，有学士学位授予权高校的图书馆是 70.6%，大专院校的图书馆是 54.8%。从 2000 年到 2014 年，美国和波多黎有 232 所新的高校图书馆建筑竣工，包括 2014 年的 4 所新建筑。

职工

根据最近的一项调查，有博士学位授予权高校的图书馆平均雇佣专业人员 49.58 名，综合类高校的图书馆是 10.8 名，有学士学位授予权高校的图书馆是 6 名，大专院校的图书馆是 5.24 名。

2013 年，高校图书馆为图书馆学专业研究生的毕业生提供了 26.3%的工作岗位，而 2012 年是 33.3%。一项针对一年级新生的最新调查表明，只有 0.7%的人打算成为一名图书馆员。

薪金

平均来说，高校图书馆员工工资支出占总开支的 55.4%。大专院校的图书馆是 74.1%，有学士学位授予权高校的图书馆是 51.4%，综合类高校的图书馆是 52.3%，有博士学位授予权高校的图书馆是 43.8%。

高校图书馆员的平均工资是 53 000 美元。三分之二的高校图书馆员工工资在 2013 年增长了 3.4%。虽然大部分是因生活成本提高或绩效工资增加，但是也有 9%的高校图书馆员工工资增加是由于工作调整的缘故。

中小学图书馆

由于学生要努力以争取达到严格的教育标准，21 世纪信息素养技能、处理、责任和评估需要通过所有课程体系集中体现，有资格认证的中小学图书馆员要在其中发挥重要作用。

大学和职业准备=阅读严密性

为了帮助中小學生做好大学和职业的相关要求的准备，“全国教育评估项目”(NAEP)呼吁根据年级增加非小说阅读的比例：

- 4年级50%
- 8年级55%
- 12年级70%

然而，研究表明，学生独立阅读复杂文本的能力随着年级的上升而下降。小学之后，学生独立阅读至少一本书或更为复杂文本的比率在显著下降。

- 2-5年级81~98%

- • 6-8年级24~32%
- • 高中7~14%

大学和职业准备=探究性学习和研究

中小学图书馆员在与课堂教师合作开发探究性学习环境，在构建学生21世纪技能中起到引领作用。在教师和中小学图书馆员的指导下，学生在探究性学习中自己确定问题并创建项目。中小学图书馆员开发的学习任务集成了关键的批判性思考、技术和信息素养技能与专业知识内容。

下面的统计数据是在当前环境下，学生在探究性学习相关技能方面的调查结果，包括好的结果、不好的结果和不可接受的结果。所有这些统计数据反映了学生在大学和职业准备方面的充分和不充分之处。

好的结果

- 94%的教育专家声称，当在课程中运用技术时，学生的学习效果提高了。
- 50%的高中学生在线寻找信息来帮助自己更好地理解课堂学习内容。

不好的结果

• 在10个参考最多的网站中，前4个来自用户生成网站(维基百科、YouTube、Yahoo!Answers和Answers.com)。

- 54%的学生表示，如果没有研究管理工具，他们不太可能去参考资源。

不可接受的结果

• 51%的大学新生学习新的导航工具有困难，并且43%的学生难以理解他们找到的信息。

- 大学新生进行研究时遇到最困难的领域是：
 - 提取关键词(75%)
 - 不相关检索结果的整序(57%)
 - 鉴别与选择资源(51%)
 - 整合不同信息源中的写作格式(43%)

大学和职业准备=数字素养和公民身份

与传统的只有固定的在校学习时间相比，当今（特别是当应用技术时）学生的学习时间是24/7，即一周7天，每天24小时。扎根于学校的是一种几乎纯粹基于信息的、并且由学生来塑造和界定的文化。学生们消费、分享、生产并传播这种文化。中小学图书馆员有机会提供真正个性化的学习体验。

• 46%的校长认为数字内容，如视频、模拟和动画正在对改变教学和学习产生最大的影响。

• 40%的行政管理人员注意到混合学习环境的实现对改变教学与学习产生最大的影响。

• 52%的中小学图书馆员认为自己是校内“数字公民”（digital citizenship）的老师。

• 70%的美国招聘人员谢绝一些申请人，原因是他们的网络名声不好。

• 38%的大学招生人员认为网上信息对他们评价一个学生产生负面影响。

- 39%的青少年说他们曾经发送或发布性暗示信息。
- 86%的青少年认为非法下载和分享音乐是容许的。
- 青少年网络犯罪的平均损失是\$400。

公共图书馆

公共图书馆是解决社区经济、教育和健康差异的“社区锚”。图书馆提供的资源和服务包括教育项目、纸质和电子图书、数据库、会议空间，以及指导人们如何使用新技术。超过三分之二的美国人认为图书馆很重要，因为图书馆提高了社区生活的质量，促进了识字和阅读，为许多人提供了成功的机会。

数字包容

图书馆作为社区锚的功能之一是提供获得技术和数字内容的公平途径。创建数字包容的一个全面的方法是确保所有人的机会平等，不论其地理位置、社会经济地位或任何其他因素。

数字包容调查发现，图书馆通过提供免费宽带、公共访问技术、数字内容、数字识字学习机会、一系列帮助构建数字包容社区的项目，解决这些差异问题。

调查发现几乎所有（近 97.5%）的公共图书馆都提供免费无线上网。98.0%的公共图书馆提供技术培训，几乎所有的公共图书馆都提供教育和学习项目(99.5%)，以及暑期阅读项目(98.4%)。近 80%的公共图书馆提供工作应聘、面试技巧和简历制作服务项目。75%的公共图书馆提供社区、公民参与或电子政务服务项目。几乎所有的公共图书馆都提供协助完成政府电子表格的服务。

“州立图书馆首席官员机构”调查

为更好地了解公共图书馆如何面对融资挑战、费用预算和满足国家教育需求，ALA 对州图书馆进行了年度调查。

“州立图书馆首席官员机构”(COSLA)的成员来自州立图书馆的行政机构负责人和州级图书馆发展领导人。首席官员被要求在 2014 年 10 月 28 日到 2014 年 12 月 3 日期间完成 ALA 的在线调查。最终的调查报告强调了公共图书馆在州级层面上，资金预算、削减和关闭、州际合作与宽带计划方面的变化。

ALA 共收到来自 47 个州和哥伦比亚特区的调查结果，其中西弗吉尼亚州、华盛顿州、宾夕法尼亚州和纽约州立图书馆没有答复。下面是调查报告中一些有趣观点的总结。

公共图书馆的直接资助。在所有提供直接资助的州立公共图书馆中，与 2014 财年相比，45%的图书馆资助额度没有明显变化，21%的图书馆额度有所增加，17%的图书馆额度有所下降，密苏里州和阿拉巴马州的资助额度减幅在 9%~10% 甚至更多。

首席官员对公共图书馆直接资助额度的预测变化非常谨慎，44%的人认为应该保持不变，46%的人认为确定资金额度是否会增加或减少还为时过早。

关闭分支机构。已关闭图书馆分支机构的州的数量在下降，从原来的 10 个州到今年的只有 5 个州。在前几年，每个州关闭的图书馆数量是在 1~5 个之间。

图书馆参与协作和数字素养。许多州立图书馆与其他类型的州级机构均有正式合作。目前 20 个州在 STEM(科学、技术、工程和数学)的教育方面存在州际合作伙伴关系,其余的州在其他教育计划、员工发展、识字、暑期阅读方面建有合作关系。

尽管只有 38%的州立图书馆与当地图书馆一起制定数字素养的具体目标,但他们确实已全力以赴的参与数字素养活动。

帮助满足美国宽带的需求。57%的州有国家宽带计划,27 个州中只有 5 个州的公共图书馆或州立图书馆不涉及此类目标。

问题与趋势

图书馆员努力应对那些对社会而言非常重要的问题,并且识别一些趋势。从早期识字直到终身学习,图书和数字资源一直为教育目标服务。图书馆的免费项目为儿童以及成年人提供学习和娱乐的机会。图书馆收藏的图书和资源,代表着多样化的人群、多样化的文化以及世界上各个不同的地方。图书馆员通过积极支持公平获取和知识自由来帮助保护人们的权利。高水准的图书馆专业教育帮助图书馆员应对许多对社会发展中非常重要的问题和新兴趋势。

儿童和青少年服务

衡量社会道德的尺度是它能为孩子们做什么。——Dietrich Bonhoeffer

图书馆以图书、数字资源、丰富的项目等形式为我们国家的青少年提供从小到大的一条龙服务。早期的识字材料包括图书和电子资源,主要介绍单词和概念。坐在父母腿上的故事时间就是父母参与学习的过程。家庭作业帮助促进儿童学习,丰富的文献资料激发他们的想象力。考虑到年轻人的独立性,许多图书馆为青少年提供一个休闲、阅读、做作业和尝试新技术的空间。图书馆的年轻人馆藏资源和青少年服务项目在过去 10 年中蓬勃发展。

(1) 早期识字

白宫的研究表明,在孩子的头三年,低收入家庭的孩子比更富裕的同伴少听到 3 000 万单词。这些词的差距不仅会导致词汇量大小的差异,还会导致上学准备、长期教育和社会成功的差异。

2014 年秋季,ALA 的子机构“图书馆儿童服务协会”(ALSC)参加了由白宫发起的联邦州和地方共同努力缩小差距的活动。ALSC 发起了一项唤醒公众意识的项目来帮助全国的图书馆接触到馆外的孩子们,项目名称为“孩子每天需要阅读”。ALSC 提供具有色彩斑斓的插图、押韵、手指游戏和读写技巧的可免费下载的海报,鼓励图书馆员与社区的企业和公共建筑合作,根据计划表不断展示海报。

(2) 儿童文献的多样化

去年,针对儿童文献体现出来的内容、作家与插图缺乏多样化这一问题,出现越来越多的对话与呼声。Jamie Campbell Naidoo 在 2014 年 4 月《儿童图书馆项目与馆藏多样化的重要性》的白皮书中,探讨了图书馆员在帮助儿童建立跨文化联系中所起的关键作用。她呼吁图书馆引进多样化的儿童项目和资料,这是满足社区需要的重要的一步。

ALSC 为继续推动对话向行动转变，与儿童图书委员会合作，计划和召集儿童文献、识字与青年服务机构的领导人参加 2015 年 1 月的“多样化之日——儿童文献与图书馆项目的对话与行动”。全天的活动主要侧重增强出版社和图书馆社区多样化意识的战略，保证儿童获得多样化的文献和图书馆项目。

(3) 数字素养

数字素养逐渐成为图书馆一项重要的服务。研究表明，家庭获取数字媒体的渠道增多，但他们缺乏足够的知识来有效地利用它们进行学习。此外，图书馆正在考虑将更多的儿童数字媒体融入他们的项目之中。

2014 年，ALSC、Little eLit 和华盛顿大学的 the iSchool 共同调查了公共图书馆，了解他们是如何利用新媒体为青年人开展服务。共有 415 个图书馆参与了调查。初步结果显示，被调查的图书馆中有 71% 在青少年服务项目中使用一种或多种的新媒体。大约 58% 的图书馆计划在青年项目和服务中增加新媒体的利用率。

(4) 中小学图书馆和公共图书馆的青少年服务

2014 年 1 月，在博物馆和图书馆服务研究院(IMLS)的资助下，ALA 的子机构“青少年图书馆服务协会”(YALSA)发布了《青少年图书馆服务的未来：行动起来》的调查报告。该报告描绘了图书馆青少年服务的当前状况，以及推动变革的环境原因。图书馆的应对之策是重新审视自己的全部青少年服务项目。值得特别注意的是该报告观察到了项目管理、服务、空间和人员配备的变化趋势。

2014 年项目管理的一个重要趋势是强调成果导向的规划和评估。青少年服务已经从早期只强调为青少年提供活动需要的阶段，发展到一个有目的的方法阶段，利用图书馆的独特优势，根据青少年的特定需要提供有针对性的活动。这些实现主要得益于社区评估和推广。

也许 2014 年青少年服务的最大趋势是有关规划和实施青少年活动的“关联学习”方法。“关联学习”(connected learning)是一种旨在通过关注学生的兴趣，并把这些兴趣与教练或教师的教育机会关联起来，来提高学生学习相关性的教育方法。为了让青少年对 21 世纪的工作岗位做好准备，他们需要“关联学习”正式课堂以外的东西。图书馆关联学习的模型可参考 IMLS 和麦克阿瑟基金会资助的“学习实验室”(Learning Labs)项目。

“空间”是 2014 年的另一个重点，也是关联学习方法的一个重要组成部分。图书馆的物理空间需要灵活的调整以适应不同的学习活动，以及为面对面的学习提供空间。发展趋势最突出的是创客空间，创客空间证明了图书馆从传统的强调馆藏文献，发展到在 21 世纪强调服务和学习机会。

2014 年出现了一种新型人力资源模式，并且这种趋势还可能持续。考虑到青少年在其成长阶段有各种各样的发展需求，图书馆员不可能、也不应该是所有领域的专家，图书馆应该利用社区的其他人力资源。其中一个例子是“本地艺术家”(artists-in-residence)项目，该项目招聘社会工作者和聘请当地专家作为教练。这种新型人力资源模式可以为关联学习方法提供帮助与支持。另一个人力资源趋势就是图书馆员离开他们的办公桌，贴近社区和走到各地的青少年中去。

公共项目

图书馆一直是动态变化的机构。早期有很多角色，后来逐渐面向公共需求。图书馆作为社区锚、学术和研究中心、珍贵公共空间的角色，使之成为社区社会和文化生活中心。作为任何人都可以平等获取的场所，图书馆是各种思想碰撞的安全而又中立的空间。

各种类型图书馆的服务范围、类型与服务项目的数量都在快速增长。根据《2012财年美国公共图书馆调查》报告，2012年有9 260万人参加了美国公共图书馆提供的400万个项目。与10年前相比，参与率增加了54.4%。

今天，图书馆可以为儿童提供故事时间，比如像博物馆那样的展览、引人注目的艺术品、问题讨论。为应对不断增长的计算机技术，图书馆不仅利用这些新技术，而且开展相关培训，从编码类培训到3D打印和小宠物动物园。图书馆为帮助公民应对变化的就业市场提供就业和技能培训课程，为退伍军人和无家可归者提供服务，为老年人提供艺术交流和学习机会，利用政府的服务提供帮助。

同时，他们继续在他们所在的社区安排作家访谈，图书讨论小组，艺术指导，电影项目和其他文化与教育计划。

图书馆也满足社区的具体需求，为用户、居民、师生提供一个中立的讨论空间并解决棘手问题。这在极化的政治气候出现危机时显得特别重要，特别是2014年。手无寸铁的青少年Michael Brown在8月9日被枪击的事件给圣路易斯附近的密苏里州约21 000人的弗格森城市带来了混乱。居民抗议引起随后的学校和城市服务关闭，但弗格森市政公共图书馆正常营业，成为社区急需的避风港和临时的学校。公众注意到400 000美元的捐款从世界各地涌入图书馆。

图书馆项目的质量和数量都在上升，但吃紧的费用预算需要图书馆员合理利用项目费用并取得最佳效果。这是一个不小的挑战，因为几乎没有数据证明这些项目是否产生影响或如何影响个人和社区。

IMLS资助的ALA公共项目办公室（Public Programs Office）旨在通过“国家图书馆公共服务项目影响力评估”（NILPPA）来探索这一未知领域。根据相关提议，通过8年期间的研究，研究人员将会：

- 绘制图书馆项目类型和经验状况图；
- 收集定量和定性数据，以便更好地理解项目，尤其是项目创新者；
- 创建图书馆项目相关的工具和专业竞争力；
- 开发一个模型来解释这些项目如何应对各种变化，影响公众对图书馆的感知，并预测其给社区带来的变化。

平等获取

图书馆促进信息的平等获取、欢迎一切读者的角色，仍然是社区至关重要的一部分。根据2013年的“国际成人能力评估项目”（PIAAC），1/6的美国成年人挣扎在英语的基本读写能力上。这相当于3 600万年龄在16-65岁的人每天都在挣扎的完成这些基本的任务，诸如完成一份工作申请，理解药物的标签，或者给他们的孩子阅读一个简单的故事。

图书馆在为社区居民提供读写服务方面发挥了关键作用，而且由于他们持续不断的提供创新和有效的服务，图书馆成为全国扫盲的主要合作伙伴。图书馆帮助个人提高读写能力，实现真正的信息的平等获取。

美国人口普查预测表明，在未来几年，国家人口将越来越呈现多样化，这意味着图书馆将会继续为多元化的社区提供服务。为了提供一个受所有人欢迎的空间，当务之急是将不同观点纳入所有服务规划与实施过程中。

涵盖不同观点最有效的方法是确保图书馆工作人员和决策者能够反映他们所服务的社区居民的意见。2010年到2011年，只有不到17%的ALA认可的硕士学位被授予给具有种族多样化背景的个人。

图书馆招聘必须侧重于让更多具有多元化和未被充分代表的(Underrepresented)人加入到图书馆职业中来。图书馆必须保留和吸引这些专业人员，从而为图书馆领导者提供了表达各种观点和经验的通道，以适应多元文化的社区服务。只有利用这一策略，图书馆通过提供受欢迎的空间、服务和集合馆藏，可以确保社区的任何人平等获取信息。

知识自由

2013年3月，Marjane Satrapi的漫画小说《波斯波利斯》从图书馆和芝加哥公立学校(CPS)的教室撤下，理由是它包含了不恰当的语言和图片。学生有阅读该书的人权，但父母向主管领导抱怨其内容。这只是学校管理人员没有遵守他们的政策而遇到的一个比较新的和棘手的例子之一。感谢CPS的学生和ALA办公室对知识自由所做出的努力，这项规定只影响到7年级的学生。

2014年9月，德克萨斯州Highland Park独立学区的负责人从英语课程中撤下7本书，挑战了学校挑选教学材料的政策。当地家长成立了HP Kids Read和Speak Up for Standards两个组织来反对这个决定。两个组织正在探讨社区标准、选择政策与退出选择。7本书中只有2本受到质疑并且最终保留下来，分别是Garth Stein的《我在雨中等你》和David Shipler的《穷忙族》。

2014年底，在特拉华州乔治城的苏塞克斯中心高中图书馆Emily M. Danforth的《Cameron Post的错误教育》悄悄的被下架。当审查行为曝光时，学校的Gay-Straight Alliance创建自己的图书馆，所以学生还是能够读到这本书。一些第一修正案组织通过多次会议呼吁和邮件交流的方式支持图书管理员、这本书和自由阅读。该校现在拥有这本书的4个复本，都已经借出，并且还有人排队等待阅读这本书。

2014年受质疑的书

OIF标记了311本被禁图书，其中“2014年十大被禁图书名单”是：

1. 《印度安男孩的真实日记》，作者：Sherman Alexie

上榜理由：反家庭、文化迟钝、药物/酒精/吸烟、赌博、攻击性语言、性教育、色情、不适合规定年龄段、暴力。

其他原因：“霸道行为的描述”。

2. 《我在伊朗长大》，作者：Marjane Satrapi

上榜理由：赌博、攻击性语言、政治观点。

其他原因：“政治、种族和社会攻击”、“图片描写”。

3. 《三口之家》，作者：Justin Richardson 和 Peter Parnell

上榜理由：反家庭、同性恋、政治观点、宗教观点、不合适规定年龄段。

其他原因：“促进同性恋进程”。

4. 《最蓝的眼睛》，作者：Toni Morrison

上榜理由：色情、不合适规定年龄段。

其他原因：“包含有争议的问题”。

5. 《完全正常》，作者：Robie Harris

上榜理由：裸体、性教育、色情、不合适规定年龄段。

其他原因：“儿童色情”。

6. 《冒险故事》，作者：Brian K. Vaughan 和 Fiona Staples

上榜理由：反家庭、裸体、攻击性语言、色情、不合适规定年龄段。

7. 《追风筝的人》，作者：Khaled Hosseini

上榜理由：攻击性语言、不合适规定年龄段、暴力。

8. 《壁花少年》，作者：Stephen Chbosky

上榜理由：药物/酒精/吸烟、同性恋、攻击性语言、色情、不合适规定年龄段。

其他原因：“约会强奸和自慰”。

9. 《偷来的人生》，作者：Jaycee Dugard

上榜理由：药物/酒精/吸烟、攻击性语言、色情、不合适规定年龄段。

10. 《戏剧》，作者：Raina Telgemeier

上榜理由：色情。

OIF 一直在跟踪越来越多、不同种类的禁书。有色作者和不同内容的图书受到不同程度的质疑和禁止。OIF 界定的各种各样内容的图书包括：

- 非白人的主要和/或次要特征
- LGBT 主要和/或次要特征
- 残疾人的主要和/或次要特征
- 种族或种族歧视问题
- LGBT 问题
- 包含大屠杀和恐怖主义的宗教问题
- 残疾和/或精神疾病问题
- 非西方背景，西方指的是北美和欧洲

Malinda Lo 分析了 OIF 界定的“2000–2009 年前 100 本被禁图书”，以及 2010、2011、2012 和 2013 各年度的“十大被禁图书”。Lo 发现 52% 的禁止和质疑的书包括各种各样的内容。2014 年度“十大被禁图书”中有 8 本包括各种各样的内容。

一些部门正在组织小组会议和知识自由相关的宣传来扭转这种上升趋势。OIF 加入了促进图书馆馆藏多样化的行列，捍卫宪法第一修正案的读者权利，保护这些图书免受审查。

2014 年被禁图书的一些数据：

2005-2014年“十大被禁图书”中包含各种各样内容的图书数量:

- 2014: 8本
- 2013: 5本
- 2012: 5本
- 2011: 4本
- 2010: 5本
- 2009: 4本
- 2008: 5本
- 2007: 6本
- 2006: 5本
- 2005: 4本

认为这些图书应该被禁止的人群分布:

- 董事会成员 1%
- 图书馆员1%
- 宗教组织1%
- 政治家或选举官员1%
- 神职人员2%
- 利益集团2%
 - 政府机构 4%
 - 行政官员6%
- 读者23%
- 父母35%
- 其他10%

2014年被禁图书的入选原因:

- 堕胎1%
- 反种族1%
- 不真实1%
- 性别歧视1%
- 帮派2%
- 神秘的恶魔崇拜 2%
 - 政治观点 2%
- 种族主义 2%
- 性教育2%
- 自杀2%
- 文化迟钝3%
- 药物、酒精、吸烟5%
- 反家庭 6%
- 同性恋6%

- • 裸体10%
- • 攻击性语言 23%
- • 其他攻击性事项12%
- • 宗教观点10%
- • 暴力 14%
- • 不适合规定年龄段21%
- • 色情34%

备注：大多数受质疑图书的原因不止一个。

2014年禁止这些图书的机构

公共图书馆38%，中小学图书馆11%，学校36%，其他15%。

知识自由新资源

• 具有新见解的第九版《知识自由手册》将在4月出版，这是几十年来，手册第一次完全转换为用户友好的版本。

- Robert Doyle 2014年版的《禁书：挑战我们的阅读自由》。
- Pat R. Scales的《非议的书：禁止和受质疑的儿童书单》。
- Kristen R. Batch的《触摸知识：儿童互联网保护法10年的影响力》。

选择隐私周（Choose Privacy Week）

5月1~7日，图书馆员、图书馆用户和隐私倡导者一起观摩ALA的年度活动——选择隐私周，促使重视个人隐私权利。2014年，选择隐私周有两个典型的网络活动，一个是专门的网络研讨会，名称为“如何成为一个隐私奇才：防御隐私工具的黑魔法攻击”，提供保护个人资料免受在线黑暗势力破坏隐私的建议；另一个是在线讨论会，由罗格斯大学通讯与信息学院面向图书情报学研究生和图书馆员开的“图书馆、国家安全与隐私”讲座。此外，ALA的知识自由委员会（IFC）的隐私分委员会引入了一个新版本的隐私工具包，凸显新兴技术对图书馆用户隐私保护的影响。

认证标准

随着机构需求的增加，图书馆学专业学位不断扩大。ALA认证的学位项目提供除了基础课程之外的20余种具体领域课程，包括文化遗产、社区信息学和数字档案。基础课程包括信息和知识的产生、交流、识别、选择、获取、组织与描述、存储与检索、保存、分析、解释、评估、集成、传播和管理。

2015年ALA新的认证标准获得通过。ALA的“图书情报学硕士项目认证标准”是项目质量的重要保障。通过与公众和ALA认证委员会的多年研究与通力合作开发的该标准最新版，于2015年2月2日被ALA委员会批准通过。通过鉴别符合标准的项目，该委员会提供了一种控制图书馆和信息服务的专业人员质量的手段。为了符合标准，需要评估每个项目的系统规划、课程、教师、学生、管理、财务和资源状况。

ALA 认证的项目数量在不断增加，过去几年美国和加拿大有三个项目通过初步认证。两个项目目前已进入候选阶段，在 2016 年春季和秋季将会被认证。

ALA 每隔 3 到 7 年就要对认证周期为两年的 59 个认证项目中的一半进行认证，因此需要大量的认证志愿者。根据项目规模、校区数量和复杂程度，每个认证项目需要 3~6

个人。认证人员和 COA 成员都认为参与 ALA 是他们职业生涯中最令人满意之处。

国内问题和趋势

联邦政府的许多政策和监管问题对图书馆及其用户而言非常重要。图书馆界对其中与个人隐私、图书馆资金、员工发展、著作权法相关的政策非常感兴趣。

当今社会是一个自由和开放的信息社会，这意味着人们可以获取电子信息资源。图书馆提供这种获取机会，并且能够协调影响用户权利的政策和监管问题，如《初等和中等教育法案》(ESEA)、隐私、E-Rate、网络中立性和版权。

《初等和中等教育法案》(ESEA) 50 年

学校认证图书馆员是学生 21 世纪信息素养技能发展的一个至关重要的因素。然而中小学图书馆仍然受到关闭和认证员工减少的威胁。这种情况显示了 2015 年《初等和中等教育法案》再授权的重要性。

1965 年 4 月 11 日，约翰逊总统签署《初等和中等教育法案》(ESEA)使之成为法律。ESEA 第一条规定拨付资金给低收入家庭学生占很高比例的学校和学区。中小学图书馆对第二条特别感兴趣，因为它对中小学图书馆资源、教科书和其他教学材料提供资助。

《不让一个孩子掉队法案》(NCLB) 是目前这项法案的重新授权，于 2001 年签署成为法律。NCLB 第二条旨在通过对教师和校长进行评估和培训来提高学生成绩。该法案不包括图书馆资源。教育部长 Arne Duncan 呼吁借鉴 NCLB 的经验教训，颁布一个新版的 ESEA。父母、教师、管理人员和图书馆员正在游说，呼吁在 ESEA 重新授权的过程中，中小学图书馆有足够的话语权。

2 月份，美国参议员 Jack Reed (民主党)与参议院拨款委员会主席 Thad Cochran (共和党)一起介绍《SKILLS 法案》，该法案是对 ESEA 的修正，包括：

- 职业发展的范围扩大到包括数字读写、阅读、所有年级的写作教学；
- 关注教师和图书馆员之间合作和共享规划时间；
- 确保包括英语学习者在内的适合特殊学习需要的学生有合适的图书和资料。

ALA 建议重新授权，确保中小学图书馆：

- 有国家认证或许可的中小学图书馆员；
- 有最新的图书、资料、设备和技术(包括宽带)；
- 教师和中小学图书馆员之间定期合作，帮助开发和实现课程和学校其他改革事项；
- 支持数字读写能力的发展。

隐私

ALA 与其他几个联盟组织合作支持《美国自由法案》(USA FREEDOM Act) 完整的版本，以期改善国家安全和个人隐私保护之间的平衡。2014年5月，美国国会通过了对法案进行的适当修改，然而，美国参议院未能带来ALA支持的与法案有关的辩论。随着《美国爱国者法案》(USA Patriot Act) 的关键部分在2015年6月1日即将到期，其中包括图书馆规定(第215条)，在之前美国第114届国会上有过激烈辩论的隐私、网络安全和监督法改革将会被解决。

2014年3月，ALA和一个非营利数字图书馆组织——网络档案馆(Internet Archive)联

手向法院提出对Riley v. California和United States v. Brima Wurie案件的上诉,两个上诉案件统归美国最高法院,允许检查被警方逮捕后不正当手机搜索的合宪性。两个组织都认为美国法庭允许的搜索违反了第四修正案。6月份,美国最高法院一致裁决,第四修正案要求警官依法获得许可后才能搜索被捕者的手机。

联邦图书馆资助

2014年12月,奥巴马总统签署了一项1.1万亿美元的综合支出法案,以及一项直到2015年10月由联邦政府提供大部分资助的称之为cromnibus的持续决议。由于10月份未能通过融资法案,持续决议是非常必要的。图书馆界支持的项目获得同水平资助或作轻微调整。

LSTA接收到的资金为1.809亿美元。LSTA资金的主要来源是联邦政府对图书馆的资助。它最初被授权2.32亿美元,但实际从未收到这么多资金。大部分LSTA资金由州直接拨款,然后根据项目决定如何分配这些资金,比如求职数据库、简历研讨会和暑期阅读计划。

cromnibus支出数额包括:

- 州项目资金为近1.54亿美元;
- 国家领导人资金为1 200 万美元;
- 劳拉布什(Laura Bush)的21世纪图书馆员资金为1 000万美元;
- 印第安人和夏威夷原住民图书馆服务资金为390 万美元;
- 负责LSTA项目的IMLS的资金为100 万美元到2.27 亿美元。预期成本的增加主要是由于办公室迁至华盛顿。
- 教育部负责的竞争性项目——“创新读写方法”资金为2 500 万美元,要求至少一半资金用于低收入的中小学图书馆。

2015年2月2日,奥巴马总统提交国会2016财年联邦政府的资金预算为近4万亿美元。今年比去年早几个月提交申请。虽然这仅仅是拨款过程中的第一步,但表明总统对明年非常重视。

总统提交的申请中有880 万美元资金用于国家数字图书馆和博物馆服务平台,通过推动技术手段的运用,美国人可免费访问图书馆、档案馆、博物馆的电子资源。他要求LSTA资金增加到近600 万美元,虽然每个州将下降348 000 美元。“创新读写方法”项目的资助不在申请范围之内。

劳工法案通过

7月,奥巴马总统签署了《劳工创新和机会法》(WIOA),该法案授权公共图书馆合法利用联邦资金提供有效的职业培训和求职项目。在一份声明中,ALA主席Courtney Young称赞总统签署法案,并且感谢参议员Jack Reed(民主党)和众议员Rush D. Holt Jr.(共和党)为图书馆所做的努力。ALA将密切关注美国劳工部WIOA的实施情况。10月,ALA举办了一场网络研讨会,主题是“关注WIOA 22 亿美元的理由”,商谈公共图书馆如何使用该法案规定的资金。

版权动态

版权领域亦有一些积极的进展。美国第二巡回上诉法院维持作家协会(Authors Guild)诉HathiTrust的原判,裁定向打印有障碍的人群提供全文检索数据库和获取途径属于合理使用。

2014年10月，美国第十一巡回上诉法院对剑桥大学出版社等诉卡尔·v·巴顿等(乔治亚州立大学 e-reserves 案)宣布了一个重要的决定。这个决定强调对合理使用进行深思熟虑的分析，拒绝一些出版商提出的严格的限制规定。更为关键的是，这个决定肯定了出版商的权利灵活限制的重要性，如合理使用。总体而言，联邦法院的案件继续支持合理公平的使用权，特别是那些具有增值的原创作品或为社会提供各种各样且有益目的的作品的使用权。

美国国会继续对版权的各个方面举行听证会，与此同时，美国版权办公室和美国专利商标局公布对孤儿作品、音乐许可和与决策相关的主题等相关的研究。

E 级计划 (E-Rate)

最大的事件是 FCC 通过采用两个里程碑式的订单改善 E-Rate 项目，该项目为图书馆提供财政支持和为 K-12 学校提供先进的电信服务。FCC 把 E-Rate 基金总额从 24 亿美元增加到 39 亿美元，做出重要的政策调整，使图书馆和学校更容易利用高速宽带技术和部署网络基础设施。2014 年，ALA 与图书馆领域内外的几个机构合作，在 E-Rate 政策倡议方面花费了大量的时间。

网络中立性

网络中立性意味着互联网服务提供商对所有的网站和服务一视同仁。没有网络中立性，供应商可以选择阻止合法的内容，决定数据传输的速度和质量。2015 年 2 月，FCC 采取行动以确保网络中立性。机构的“开放互联网秩序”(Open Internet Order) 要求宽带互联网提供商遵守一系列规则，提供快速、公平、开放的互联网服务。FCC 主席 Tom Wheeler 所说的“明线规则”是为了防止供应商限制人们访问互联网。在这些规则下：

- 网络供应商不能阻止人们访问诸如 Netflix 的内容提供商；
- 网络供应商不能损害或降低在网络流量基础上的内容；
- 网络供应商不能出于任何原因，尤其是费用，提供一个比其他网站都快速的网站。

数百人参加第 40 届国家图书馆立法纪念日

2014 年 5 月 5~6 日，在参加 ALA 主办的第 40 届国家图书馆立法纪念日期间，来自全国各地的数百名图书馆支持者与国会代表一起拥护图书馆。来自缅因州的参议员 Angus King 在华盛顿特区国会山酒店开幕式上开始倡导支持图书馆。其他演讲嘉宾包括缅因州图书馆员 Linda Lord、美国公民自由联盟的立法顾问 Gabriel Rottman、学术出版和学术资源副主任 Shawn Daugherty、美国华盛顿大学的法律教授和知识产权专家 Peter Jaszi。无法出席会议的图书馆支持者可以通过电话、电子邮件和社交媒体平台与立法者进行联系。

ALA 政策革新

ALA 在 2013 年发起了《政策革新!》计划，对图书馆界的全国公共政策宣传进行重新定位。决策者和有影响力的人并没有很好地理解当代图书馆在实现一系列全国政策目标中所起的作用，如教育、就业、创业、社区参与和个人能力等。因此，该计划的首要目标是为图书馆界提供一个全国公共政策议程。议程草案于 2015 年 1 月发布，并征求公众意见。

(文献来源略)

说明：本译文由江苏大学图书馆组织翻译工作，江苏大学科技信息研究所刘桂锋博士翻译，发表在《图书情报研究》2015 年第 3 期第 3~14，45 页。